

Преимущества досудебного обжалования решения, действий (бездействия) в области таможенного дела, в том числе с применением электронной формы обжалования



Подача жалобы посредством соответствующего сервиса «Жалоба на решение, действие (бездействие) таможенных органов и их должностных лиц» автоматизированной подсистемы «Личный кабинет» вне зависимости от места нахождения заявителя и времени суток с исключением почтовых расходов



Оповещение о статусе рассмотрения жалобы в режиме онлайн



Отсутствие обязанности по уплате государственной пошлины



Регламентированный законом срок рассмотрения жалобы



Отсутствие необходимости личного участия при рассмотрении жалобы



Необязательность предъявления документов в подтверждение доводов жалобы



Отсутствие судебных издержек



Оперативное рассмотрение ходатайства о приостановлении обжалуемого решения



Немедленное вступление решения в силу



Используя механизм досудебного обжалования, лицо не лишается права на обжалование в судебном порядке

Типичные ошибки заявителей при подаче жалоб на решение, действия (бездействие) в области таможенного дела

Ошибки при подаче жалобы	Требования к подаче жалобы
<p>Подача жалобы в электронной форме посредством электронной почтовой связи (через портал ФТС России или на официальный электронный адрес таможенного органа).</p>	<p>Граждане и юридические лица вправе обжаловать решение, действие (бездействие) таможенных органов региона в вышестоящий таможенный орган в письменной форме (на бумажном носителе) или в электронной форме посредством соответствующего сервиса «Жалоба на решение, действие (бездействие) таможенных органов и их должностных лиц» автоматизированной подсистемы «Личный кабинет».</p>
<p>Отсутствие подтверждения полномочий представителя на подачу жалобы.</p>	<p>Доверенность (оригинал или надлежащим образом заверенная копия) должна содержать непосредственно закрепленное право представителя на обжалование решений, действий (бездействия) в области таможенного дела.</p>
<p>Не соблюдение требований к содержанию жалобы.</p>	<p>Жалоба должна содержать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наименование таможенного органа, решение, действие (бездействие) которого обжалуются; - фамилию, имя, отчество (при его наличии)/наименование юридического лица; - место жительства физического лица/место нахождения юридического лица; - идентификационный номер налогоплательщика; - существо обжалуемого решения, действия (бездействия) (наименование и реквизиты); - основания, по которым лицо, подающее жалобу, считает, что его права нарушены.

Ошибки при подаче жалобы	Требования к подаче жалобы
<p>Не соблюдение сроков обжалования.</p>	<p>Жалоба может быть подана в течение трех месяцев:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) со дня, когда лицу стало известно или должно было стать известно о нарушении; 2) со дня истечения срока для принятия таможенным органом решения или совершения действия. <p>Указанный срок может быть восстановлен по ходатайству заявителя, если таможенный орган признает причину такого пропуска уважительной.</p>
<p>Обжалование актов проверки (например, акт камеральной таможенной проверки; акт проверки документов и сведений после выпуска товаров и (или) транспортных средств; акт таможенного досмотра), а также решений, действий (бездействия), не относящихся к области таможенного дела (например, решение о неразрешении въезда в Российскую Федерацию в отношении иностранного гражданина или лица без гражданства; постановление по делу об административном правонарушении).</p>	<p>Любое лицо вправе обжаловать решение, действие (бездействие) таможенного органа и его должностного лица (например:</p> <ul style="list-style-type: none"> - решение о классификации товара в соответствии с ТН ВЭД ЕАЭС; - решение (требование) о внесении изменений (дополнений) в сведения, заявленные в ДТ; - решение по результатам таможенного контроля; - действия по направлению уведомления (уточнения к уведомлению) о неуплаченных в установленный срок суммах таможенных платежей, специальных, антидемпинговых, компенсационных пошлин, процентов и пеней; - решение об отказе в выпуске товаров; - решение о неотнесении товаров к товарам для личного пользования; - решение об отказе во внесении изменений (дополнений) в сведения, заявленные в ДТ, формализованное в письме). <p>Следует указывать реквизиты обжалуемых решений, номеров ДТ.</p>